

## Die BürgerStiftung Hamburg

wurde 1999 als unabhängige Gemeinschaftsstiftung von HamburgerInnen für ihre Stadt gegründet. Sie lebt von der Idee des bürgerschaftlichen Engagements, will zur Mitwirkung an gesellschaftlichen Aufgaben anstiften – durch finanzielle Zuwendungen und durch ehrenamtliches Engagement. Im Mittelpunkt ihrer Arbeit stehen Kinder und Jugendliche aus sozial benachteiligendem Umfeld. Zudem unterstützt die BürgerStiftung Hamburg junge Familien in schwierigen Situationen und fördert den generationenübergreifenden Dialog. Sie bietet ein Dach für Treuhandstiftungen, Zustiftungen und Themenfonds und wirbt für ihre Arbeit Spenden ein.

„Guter Rat vor Ort“ ist ein Projekt der BürgerStiftung Hamburg und wurde 1999 gemeinsam mit der St. Pauli Kirche initiiert und seitdem laufend ausgebaut. Inzwischen gibt es in zehn Stadtteilen juristische Beratungsstellen mit verschiedenen Kooperationspartnern. Neben dem Standort Dulsberg gibt es Sprechstunden in Altona, Billstedt, Hamm, in der Neustadt, am Osdorfer Born, in St. Georg, St. Pauli, auf der Veddel und in Wilhelmsburg.



BürgerStiftung  
Hamburg



### Projektinformation

# Guter Rat vor Ort in Dulsberg

Kostenlose Erstberatung bei Rechtsfragen

BürgerStiftung Hamburg  
Schopenstehl 31 · 20095 Hamburg

Telefon (040) 87 88 969-60  
Telefax (040) 87 88 969-61

info@buengerstiftung-hamburg.de  
www.buengerstiftung-hamburg.de

#### Spendenkonto

BürgerStiftung Hamburg  
Hamburger Sparkasse  
BIC HASPDEHHXXX  
IBAN DE93 2005 0550 1011 1213 14

Titelfoto: Projekt „Guter Rat vor Ort“/Kirsten Haarmann //  
Foto Innenseite: © rupbilder/Adobe Stock // Stand: Januar 2019

### JuristInnen beraten ehrenamtlich

Was kann man tun, wenn man einen Vertrag unterschreiben muss, aber das Kleingedruckte nicht versteht? Wenn Telefonanbieter trotz Kündigung weiter vom Konto abbuchen? Oder plötzlich Mahnungen ins Haus kommen, weil die Kinder kostenpflichtige Spiele im Netz heruntergeladen haben?

Das Projekt „Guter Rat vor Ort“, 1999 von der BürgerStiftung Hamburg gegründet, ist eine juristische Anlaufstelle, die schnell, kostenfrei und unbürokratisch Hilfestellung bei rechtlichen Fragen bietet. Juristinnen und Juristen stehen Ratsuchenden ehrenamtlich im Rahmen einer Erstberatung u.a. zu folgenden Themen zur Seite:

- Mietangelegenheiten
- Schulden
- Versicherungsfragen
- Behördenangelegenheiten
- Konflikte im Arbeitsbereich
- Auseinandersetzungen in der Familie

Das Beratungsgespräch dient in erster Linie als Orientierungshilfe zur Lösung eines Problems. Mitunter kann auch ein gemeinsam verfasster Brief oder ein Telefonat helfen. In jedem Fall widmen sich die BeraterInnen umsichtig den persönlichen Fragen, Nöten und Sorgen der Ratsuchenden.



### Die Beratungsstelle in Dulsberg

Mit „Guter Rat vor Ort“ bietet die BürgerStiftung Hamburg gemeinsam mit ihrem Kooperationspartner Gemeindepsychiatrische Dienste Hamburg Nordost gGmbH (GPD) einmal wöchentlich am Standort Dulsberg eine kostenlose Erstberatung durch ehrenamtliche JuristInnen an.

#### Wann und wo?

Juristische Sprechstunde „Guter Rat vor Ort – Dulsberg“  
im GPD Zentrum Alter Teichweg

Dienstags, 11:00–12:30 Uhr

Alter Teichweg 55a, 22049 Hamburg

Telefon: (040) 682 826-30

E-Mail: [zentrum-atw@gpd-nordost.de](mailto:zentrum-atw@gpd-nordost.de)

Die Sprechstunde findet in jedem Fall statt, eine telefonische Anmeldung ist wünschenswert.

Die Räumlichkeiten sind nicht barrierefrei zu erreichen (2.OG).



#### Die Gemeindepsychiatrische Dienste Hamburg Nordost gGmbH (GPD)

unterstützen und beraten Menschen in Krisen, psychisch Erkrankte und Suchterkrankte sowie deren An- und Zugehörige. Betroffene, die vor scheinbar unlösbaren Konflikten stehen, sowie Angehörige oder Freunde erhalten kurzfristige und unkomplizierte Hilfestellung, auch in akuten Krisensituationen. Die psychosoziale Beratung der GPD ist kostenfrei, auf Wunsch auch anonym und an insgesamt sechs Standorten in Barmbek-Süd, Dulsberg, Jenfeld und Wandsbek/Marienthal zu finden. Bei einem langfristigen Hilfebedarf unterstützt die GPD direkt im eigenen Umfeld und bietet Betreuung und Begleitung dort an, wo Hilfe benötigt wird.

[www.gpd-nordost.de](http://www.gpd-nordost.de)